

# INTERKULTURELLES TRAINING ITALIEN



## Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte international tätiger Firmen,

- die Geschäftskontakte mit Italiener\*innen pflegen bzw. Geschäftsanbahnungen vorbereiten
- die mit Geschäftspartner\*innen/Kolleg\*innen aus Italien zusammenarbeiten
- die nach Italien entsandt werden

## Zielsetzung

- Einblick in die Dynamik interkultureller Zusammenarbeit
- Kenntnis der wichtigsten Unterschiede zwischen der deutschen und italienischen Kultur
- Vermittlung grundlegender Fakten und gesellschaftlicher Hintergründe zu Italien
- Erfolgsfaktoren für eine gelungene interkulturelle Kommunikation und Zusammenarbeit
- Erweiterung der eigenen interkulturellen Kompetenz

## Methoden

Das Seminar wird praxisorientiert durchgeführt. Hierzu dienen insbesondere Erfahrungsberichte, Fallbeispiele, Diskussionen sowie Einzel- und Gruppenübungen.

## Trainerin

Susanne Philippsen ist mit zwei kulturellen Prägungen aufgewachsen: der deutschen und der italienischen. Nach mehrjähriger Führungsposition im Bereich der Unternehmenskommunikation eines internationalen Konzerns lebte sie mit ihrer Familie für einige Jahre in den Niederlanden und in England. Aufbauend auf ihrem internationalen BWL-Studium studierte sie an der University of London HR Management. Seit mehr als zehn Jahren ist Susanne Philippsen als Trainerin mit den Schwerpunkten Cultural Awareness sowie zielkulturellen Trainings für Deutschland, Italien, England und die Niederlande aktiv. Zudem ist sie zertifizierter Systemischer Coach und Change Manager.

## Bedarfsorientierte Seminarkonzeption

Die genauen Trainingsziele werden mit Hilfe eines Needs Assessment definiert. Nach Anmeldung erhalten Sie einen Fragebogen, in dem Sie die Gelegenheit haben, uns Ihre Interessen und Schwerpunkte mitzuteilen.

## Online-Termine

### (Tagungsort im Falle einer Präsenzveranstaltung)

Dienstag, 29.10.2024, Freitag, 11.04.2025  
und Mittwoch, 03.12.2025

Carl Duisberg Centren gemeinnützige GmbH  
Hansaring 49–51, 50670 Köln



## ANMELDUNG

Frau Bettina Emme

E-Mail: [bettina.emme@cdc.de](mailto:bettina.emme@cdc.de)

Telefon: +49 221 1626-231

[www.carl-duisberg-interkulturelles-training.de](http://www.carl-duisberg-interkulturelles-training.de)



# Programm Interkulturelles Training Italien

## Erfolgreiche Zusammenarbeit mit Italiener\*innen

**09.30 Uhr Seminarbeginn**

### Begrüßung und Erwartungen der Teilnehmer\*innen

- Begrüßung und Vorstellung
- Ziele des Trainings

### Einführung in die Thematik interkulturellen Handelns

- Was ist Kultur?
- Wie Kultur unser Denken und Handeln beeinflusst

### Die kulturelle Brille Italien - Deutschland

- Wichtige Werte im kulturellen Vergleich
- Selbstbild / Fremdbild und Perspektivenwechsel
- Herausforderungen durch unterschiedliche Zeitorientierung

**12.30 Uhr Mittagessen**

**13.30 Uhr**

### Kultur- und Länderquiz Italien

- Interessante Fakten zu Land und Leuten

### Interkulturelle Kommunikation Italien

- Aufbau von vertrauensvollen Geschäftsbeziehungen
- Small Talk: Kleiner Plausch mit großer Wirkung
- Kommunikationsstile im Vergleich
- Kultursensible E-Mails schreiben
- Besonderheiten bei Kritikgesprächen und Konflikten

### Erfolgsfaktoren in der Zusammenarbeit

- Team- und Führungsverständnis im Vergleich

### Auf Dienstreise in Italien oder neue Heimat auf Zeit

- Konstruktiver Umgang mit einem Kulturschock
- Interkulturelle Kompetenz: Individuelle Stärken, Schwächen und Ziele

### Diskussion und Feedback

**17.00 Uhr Ende des Seminars**

### Teilnahmekosten

Die Seminargebühr beträgt 970 € pro Teilnehmer\*in inkl. Mittagessen und Getränke im Seminarraum (Verpflegung nur bei einer Präsenzveranstaltung). Die Teilnehmerzahl ist begrenzt. Für jede\*n zusätzliche\*n Teilnehmer\*in derselben Firma gewähren wir einen Preisnachlass von 50 €. Der Betrag ist mit Erhalt der Rechnung fällig (Seminargebühren nach § 4 Nr. 22 UStG mehrwertsteuerfrei). Kosten für Anreise, Unterkunft und sonstige Verpflegung übernehmen die Teilnehmer\*innen selbst.

### Online / Präsenz

Auf Kundenwunsch kann das Online-Training auf zwei ½ Tage aufgeteilt werden.

Alternativ können die Trainings ab mindestens zwei Teilnehmenden in Präsenz durchgeführt werden.

### Tagungsort

Bei den Carl Duisberg Centren gemeinnützige GmbH, Hansaring 49–51, 50670 Köln.

### Stornobedingungen

Bei Abmeldung erheben wir eine Bearbeitungsgebühr von 50 €. Bei Abmeldung nach dem Anmeldeschluss (jeweils zwei Wochen vor Seminarbeginn) werden die Seminargebühren in voller Höhe berechnet, sofern bei vollbesetztem Seminar der stornierte Platz nicht anderweitig belegt werden kann.